



MAR Y SOL
SPA & SPORT HOTEL 

Sehr geehrte, liebe Gäste,
bitte beachten Sie, wenn das unerwartete eintrifft.....

Allgemeine Buchungsbedingungen:

1. Zur Gewährleistung der Reservierung bitten wir um Gutschrift von 20% des Gesamtrechnungsbetrages, welcher auf dem entsprechenden Reservierungskonto gutgeschrieben wird.

2. Stornierungen müssen dem Hotel schriftlich mitgeteilt werden.

3. Es gelten folgende Stornobedingungen:

Stornierung zwischen 29 und 15 Tage vor Anreise:	50% vom Gesamtbetrag
Stornierung zwischen 14 und 6 Tage vor Anreise:	75 % vom Gesamtbetrag
Stornierung zwischen 5 Tage vor Anreise und dem Anreisetag:	100% des Gesamtbetrages

Wir empfehlen Ihnen eine Reisekrankenversicherung abzuschließen, damit Sie auch im Urlaub über einen ausreichenden Auslandskrankenschutz verfügen. Für den Fall, dass Sie Ihre Reise stornieren oder frühzeitig abreisen müssen, sollten Sie darüber hinaus eine Reiserücktritt- bzw. Reiseabbruchversicherung abschließen.

4. Alle Wohnungen sind Nichtraucherzonen. Nur auf einigen Terrassen und Balkonen ist Rauchen erlaubt. Bei Verstoß gegen das Rauchverbot sieht das spanische Gesetz erhebliche Strafgebühren vor. Raucher, die mit einer brennenden Zigarette o.ä. in einer rauchfreien Zone angetroffen werden, begehen eine schwerwiegende Ordnungswidrigkeit und können zu einem Strafgebühren von bis zu 10.000,00 Euro verurteilt werden.

5. Die Zimmernummer ist ein unverbindlicher Kundenwunsch und kann im Voraus nicht bestätigt werden, da die Zimmerbuchungen nach Zimmertyp und nicht nach Zimmernummer erfolgen.

6. Reservierte Zimmer stehen dem Gast im Regelfall ab 15:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr geräumt sein.

7. Nach Maßgabe des Artikels 5 des Organisationsgesetzes 15/1999 bezüglich des persönlichen Datenschutzes, informieren wir Sie, dass Ihre persönlichen Daten in unserem Stamm- bzw. EDV-daten gespeichert werden. Wir respektieren die Vertraulichkeit der übermittelten Daten. Sie haben das Recht zu erfahren, warum und wie diese behandelt werden und entsprechend über die Verwahrung zu entscheiden. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Einsicht, Veränderung oder Löschen der Daten. Zu diesem Zweck bitten wir um schriftliche Mitteilung unter Beifügung einer Kopie Ihres Personalausweises an die Adresse: Kurhotel Mar y Sol S.L., Avda. Amsterdam 8, E-38650 Los Cristianos- Santa Cruz de Tenerife, Spanien. Oder per Email an: info@marysol.org

Die Geschäftsführung